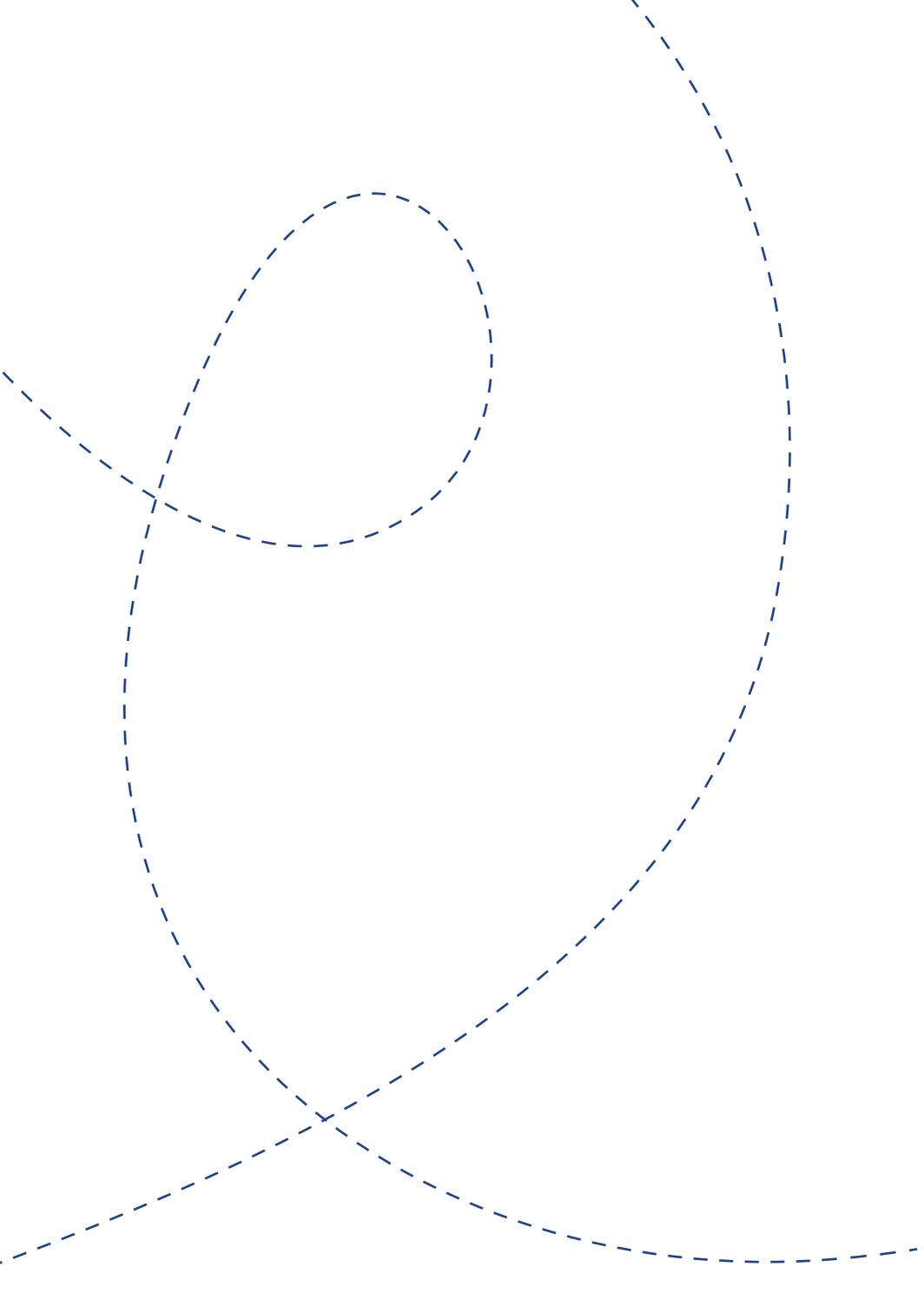


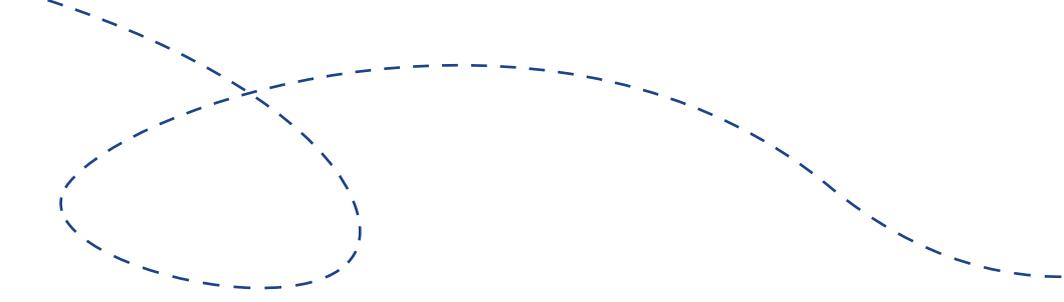
# RUTA PARA LA MOVILIDAD HUMANA INFORMADA Y SEGURA







**La información y orientación que se consigna en este documento por parte de las agencias y organizaciones siempre es gratuita.**



## **CRÉDITOS**

*Servicio Jesuita a Refugiados – JRS*

*Email. [lac.info@jrs.net](mailto:lac.info@jrs.net)*

*Tel. (+57 1) 3314560 Ext: 112-141*

### **Con la colaboración de:**

*Servicio Jesuita de la Solidaridad – SJS Encuentros, Perú*

*Servicio Jesuita a Migrantes - SJM (Argentina, Bolivia y Chile)*

*Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados – SJMR Brasil*

*Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF*

*Consejo Noruego para Refugiados - CNR*

*Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados- ACNUR*

*Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos – GIFMM*

### **Foto portada por:**

*George Castellanos*

### **Copiedición:**

*Servicio Jesuita a Refugiados Latinoamérica y El Caribe - JRS LAC*

### **Diseño y diagramación:**

*Alfonso Cañón Gutierrez.*

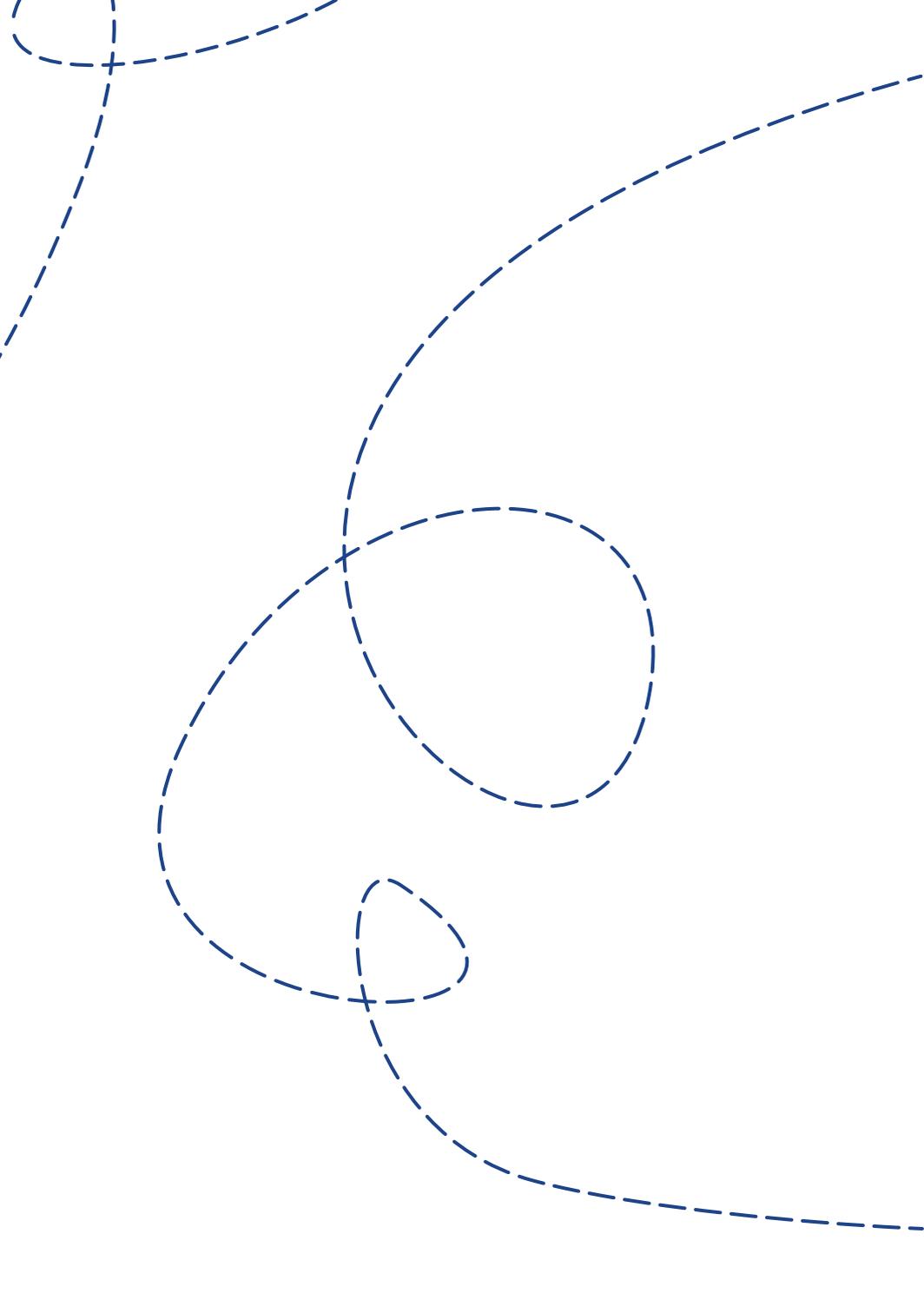
*3ra edición – Abril de 2020*

*Las imágenes en vector utilizadas fueron adquiridas de [www.freepik.com](http://www.freepik.com); los mapas aquí utilizados fueron tomados de Google Maps, puede enviar la atribución y permisos en el siguiente enlace: [www.google.com/permissions/geoguidelines/attr-guide.html](http://www.google.com/permissions/geoguidelines/attr-guide.html)  
[www.google.com/permissions/geoguidelines/attr-guide.html](http://www.google.com/permissions/geoguidelines/attr-guide.html)*



## QUÉ ENCONTRARÁS EN ESTA CARTILLA

● Generalidades para recordar.....	5
● Riesgos a los que te puedes enfrentar.....	6
● Trata de personas.....	6
● Tráfico de migrantes.....	6
● Explotación laboral.....	6
● Violencia sexual.....	6
● Reclutamiento forzado.....	6
● Víctima de MAP y MUSE.....	6
● Señales de alerta.....	7
● ¿Cómo regularizarme en otro país?.....	8
● ¿Cómo solicitar refugio?.....	9
● Sanciones migratorias.....	9
● ¿Cómo evitar las sanciones?.....	9
● Instituciones encargadas de asuntos migratorios.....	11
● Rutas hacia el sur del continente.....	11
● Condiciones climáticas en cada país.....	17
● Presencia de la Red Jesuita con Migrantes en Suramérica.....	18
● Mapa de orientación en Suramérica.....	19
● Tips para el cuidado.....	20
● Plan en caso de separación.....	21
● Directorio: Organizaciones que pueden orientarte o ayudarte en tu tránsito o llegada.....	21



## INTRODUCCIÓN

Hola, te queremos acompañar en tu viaje. Por esta razón hemos creado esta cartilla, la cual contiene información básica para toda persona que, por distintas razones ajenas a su voluntad, se ve obligada a dejar su país de origen y transitar por Latinoamérica en busca de seguridad y un mejor porvenir. Esperamos sea de tu ayuda.

## GENERALIDADES PARA RECORDAR

1. Mantén informada a tu familia sobre dónde estás y a dónde te diriges.
2. Tú y cada una de las personas con las que estás deben tener su documento de identidad y/o pasaporte. Guárdalo en un lugar seguro y deja una copia de ellos con alguien de confianza.  
(Se recomienda que tu pasaporte tenga una vigencia mínima de 6 meses).
3. Si viajas con niños que no son hijos tuyos debes tener sus documentos y autorización de los padres. Lleva al menos dos copias autenticadas.
4. Recuerda que todos los documentos deberán encontrarse en lo posible vigentes, en buen estado y LEGALIZADOS o APOSTILLADOS en tu país o en el Consulado. Si vas a estudiar o trabajar debes llevar contigo los certificados de los estudios que has realizado.
5. Si necesitas información sobre acceso a documentación, salud o educación, busca instituciones de gobierno y de sociedad civil, Defensoría del Pueblo, Personerías o Agencias de Naciones Unidas. Todos los trámites son gratuitos.
6. Si tienes una emergencia en salud, acércate a un hospital público. Tienes derecho a atención por urgencias.



*Te recomendamos que según el país al que te dirijas, consultes en la página web de la institución migratoria correspondiente (Ver cuadro página 11), no todos los países exigen los mismos documentos.*



## RIESGOS A LOS QUE TE PUEDES ENFRENTAR

**Recuerda que cruzar la frontera no elimina tus derechos y por eso debes estar muy alerta para no ser víctima de personas malintencionadas. Existen varios peligros como:**

- **Trata de personas:** Captación, traslado, transporte, acogida o recepción de una persona utilizando la violencia, amenazas, engaño, rapto, el abuso de poder o abuso de la situación de vulnerabilidad u otros elementos de coacción con el fin de someterla a explotación y lucrarse con su actividad.
- **Tráfico de migrantes:** Es la facilitación de la entrada ilegal de una persona a un Estado de la cual dicha persona no es nacional o residente permanente, con el fin de obtener un beneficio financiero u otro beneficio de orden material.
- **Explotación laboral:** Todos aquellos abusos que comete el empleador sobre el empleado, como trabajar bajo una condición de amenaza o recibir un salario que no se corresponde con la responsabilidad, esfuerzo y horas de trabajo.
- **Violencia sexual:** Toda forma de contacto sexual no consensual que incluya o no penetración, así como intento de violación, besos, caricias o toqueteos no deseados.
- **Reclutamiento forzado:** Es el involucramiento y utilización involuntaria, permanente o temporal de una persona para los fines o intereses de parte de grupos armados al margen de la ley o de bandas delincuenciales. Son objeto de esta práctica principalmente los niños,

niñas y adolescentes, a través diferentes modalidades de coacción como la amenaza, el engaño, el rapto, el abuso de poder, entre otros.

- **Víctima de MAP – MUSE:** Es la posibilidad de sufrir daños, incluidas lesiones físicas o mentales, como consecuencia de la acción de Minas Antipersonal (MAP) o Municiones Sin Explotar (MUSE).

## SEÑALES DE ALERTA

**Los delincuentes son expertos en descubrir la necesidad y debilidades de las personas para aprovecharse de la situación. Debes estar alerta para no ser víctima de cualquiera de estas situaciones de riesgo:**

- Te ofrecen un empleo, pero no detallan quién es el empleador, el nombre de la empresa, el tipo de trabajo a realizar, el lugar o condiciones del trabajo.
- Te tratan de convencer con ofertas de traslado a otra ciudad o país de manera “*gratuita*” a partir de una oferta laboral prometedora. ¡Ten mucho cuidado!
- Piden que les entregues tus documentos o tus datos personales. El pasaporte y el documento de identidad son personales, no se lo des a nadie, solamente la policía o personal de migración te lo pueden pedir.
- Sospecha de esas “*oportunidades únicas*” o de quien promete hacer realidad el deseo de viajar a otro país.
- Evita llevar en tu maleta pertenencias ajenas o transportarlas, aunque te ofrezcan un “*buen pago*” por ello.
- Ante una situación de vulnerabilidad en la que estás lejos de tu hogar, aparece un “*salvador*” que promete solucionar todos tus problemas.
- Rutas de viajes con varias escalas. Si se acercan ofreciéndote facilidades para viajar a tu destino, revisa muy bien su ruta. Los delincuentes



organizan recorridos de viaje muy complicados, con varias escalas y traslados. Esto lo hacen para dificultar el seguimiento posterior de la persona y para evadir controles migratorios o policiales.

- Te exigen trabajar en condiciones precarias con horarios extensos y por una remuneración muy baja, sin acceso a las prestaciones sociales a las que por ley tienes derecho.
- Si estás con menores de edad (menor de 18 años), debes estar muy atento. Los delincuentes se aprovechan de la necesidad extrema y en muchas ocasiones buscan involucrar a los niños, niñas o adolescentes en actividades de explotación sexual, a cambio de una remuneración económica o de cualquier otro tipo de retribución o pago en especie (ropa, alimentos, medicinas, entre otros).

## ¿CÓMO REGULARIZARME EN OTRO PAÍS?

Ninguna persona es ilegal, **la libertad de movilidad es un derecho de todos los seres humanos**. Al cruzar la frontera de tu país de origen no pierdes tus derechos, tienes que regularizar tu permanencia en el país al que te diriges; **puedes pedir una visa o permiso, según el caso**.

Es importante **verificar los derechos asociados a la visa o al permiso que solicites**, en especial el derecho a trabajar o no. Recuerda que los trámites para regularización se deben hacer exclusivamente con las autoridades pertinentes o funcionarios de los consulados. **No aceptes ayuda de terceros o intermediadores**. Los costos de visas pueden variar según el país, así como el tiempo de respuesta.

En el cuadro de la página 11 podrás encontrar las instituciones que en cada país están encargadas de este tipo de procesos y su correspondiente página web donde podrás informarte sobre opciones de regularización y cómo tramitar.

## ¿CÓMO SOLICITAR REFUGIO?

Si te encuentras fuera de tu país de origen y **consideras que no puedes o no quieres regresar, debido a amenazas directas en contra de tu vida, integridad física o libertad, como resultado de la violencia indiscriminada u otros eventos que alteran el orden público, y no existen garantías de tu gobierno para brindarte la protección necesaria, puedes solicitar refugio.** Es importante que guardes y lleves contigo, en la medida de lo posible, todo elemento que pruebe o sustente tu caso; siempre y cuando estos no representen ningún peligro para tu integridad.

Para tener más información sobre la solicitud de refugio puedes acercarte en el país en el que estés, a las oficinas del Servicio Jesuita a Refugiados (JRS), a las del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) o a la institución encargada del tema según el país (Ver directorio página 21). **Este proceso es totalmente gratuito.**

## SANCIONES MIGRATORIAS

Debes tener en cuenta que **en cada país existen normas establecidas en la legislación, y si no las cumples puedes tener sanciones migratorias.** Estas pueden clasificarse según la gravedad de la infracción, ya sean amonestaciones, multas económicas, cancelación de la condición migratoria o de la permanencia legal -para quien está en proceso de solicitud de refugio: rechazo de su solicitud y quien tiene condición de refugio: cancelación de la misma, deportación y expulsión del país-.

### ¿Cómo evitar las sanciones?

- No intentes evadir el control migratorio o ingresar por un lugar no habilitado para tal efecto.
- No permanezcas de manera indocumentada o irregular en un tiempo mayor al asignado en la legislación del país de acogida.



- No des declaraciones, ni presentes documentos falsos o alterados para el ingreso, salida, legalización, control, registro, o para obtener la autorización de permanencia legal.
- No realices actividades diferentes a las permitidas en la visa o categoría migratoria otorgada.
- Renueva el documento que acredita tu condición migratoria legal en el país, dentro del plazo previo a su vencimiento, salvo si existen razones debidamente comprobadas.

Si eres solicitante de **refugio** debes tener en cuenta que estarás protegido contra la devolución y la sanción por entrada irregular. Sin embargo, es importante conocer las siguientes recomendaciones:

- No debes fundamentar la solicitud de refugio en hechos, datos, documentos y declaraciones falsas.
- Si has adquirido una nueva nacionalidad y disfrutas de la protección del país de tu nueva nacionalidad, no apliques al proceso de refugio en un país diferente.
- No salgas del país de acogida en forma irregular, en contra de las normas migratorias y reglamentos aplicables.

Debes tener en cuenta que, para las autoridades, en la mayoría de casos, el desconocimiento de la ley no es excusa para evadir su cumplimiento. Es importante que te informes sobre las leyes migratorias del país al que te diriges.



## INSTITUCIONES ENCARGADAS DE ASUNTOS MIGRATORIOS

PAÍS	INSTITUCIÓN	PÁGINA WEB
COLOMBIA	Migración Colombia	Dir. Cra. 5 # 9-03 Bogotá Tel. (+57 1) 386999 Web. <a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>
ECUADOR	Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Dir. Palacio de Najas; Calle Carrión El-76 y Av. 10 de Agosto, Quito Tel. (+593) 022 992 200 Web. <a href="http://www.cancilleria.gob.ec">www.cancilleria.gob.ec</a>
PERÚ	Superintendencia Nacional de Migraciones	Dir. Edificio Carlos García Bedoya. Jr Lampa N° 545 6to piso, Lima. Tel. (+51 1) 2043161 Web. <a href="http://www.migraciones.gob.pe">www.migraciones.gob.pe</a>
CHILE	Departamento de Extranjería y Migraciones	Dir. San Antonio 580, 3er piso Tel. (+56) 300 486 3000 Web. <a href="http://www.extranjeria.gob.cl">www.extranjeria.gob.cl</a>
ARGENTINA	Dirección Nacional de Migraciones de Argentina	Dir. Hipólito Yrigoyen 952, piso 1 Tel. (+54) 4317 0200 Web. <a href="http://www.argentina.gob.ar">www.argentina.gob.ar</a>
BRASIL	Ministerio de Justicia	Email. <a href="mailto:conare@mj.gov.br">conare@mj.gov.br</a> Web. <a href="http://www.justicia.gov.br">www.justicia.gov.br</a>



## RUTAS HACIA EL SUR DEL CONTINENTE

Estos precios están actualizados a abril/ 2020



### RUTAS DESDE VENEZUELA A COLOMBIA

Ruta desde Venezuela a Colombia (Vía Apure - Arauca)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Guasdalito (VEN) – El Amparo (VEN)	4 horas	0,73 USD 2,500 COP
El Amparo – Puente Internacional José Antonio Páez	Bus: 6 min Caminando: 30 min	0,73 USD 2,500 COP
Puente Internacional José Antonio Páez – Arauca (COL)	Bus: 8 min Caminando: 30 min	0,44 USD 1,200 COP



### Rutas desde Venezuela a Colombia (Vía Táchira – Norte de Santander)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
San Cristóbal (VEN) – San Antonio de Táchira (VEN)	Bus: 1 hora y 13 min Caminando: 4 horas	4 USD 20,000 COP
San Antonio de Táchira (VEN) – Puente Internacional Simón Bolívar	Bus: 5 min Caminando: 15 min	No hay costo de transporte
Puente Internacional Simón Bolívar – Cúcuta (COL)	Bus: 25 min Caminando: 2 horas	0,44 USD 1,800 COP

### RUTAS DESDE COLOMBIA A ECUADOR

#### Rutas desde Norte de Santander (COL) al centro de Colombia (Vía Santander – Tolima- Valle del Cauca)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Cúcuta – Bucaramanga	Bus: 2 horas y 30 min Caminando: 1 día y 13 horas	11 USD 38,000 COP
Bucaramanga – Ibagué	Bus: 14 horas Caminando: 4 días y 5 horas	27 USD 94,000 COP
Ibagué – Cali	Bus: 16 horas Caminando: 4 días	16 USD 55,000 COP

#### Rutas desde Norte de Santander al centro de Colombia (Vía Santander – Bogotá)

Cúcuta – Málaga	Bus: 5 horas Caminando: 1 día y 17 horas	5,90 USD 20,000 COP
Málaga – Bogotá	Bus: 18 horas y 35 min Caminando: 3 días y 6 horas	16 USD 55,000 COP

#### Rutas desde Arauca al Centro de Colombia (Vía Yopal - Meta - Bogotá)

Arauca – Tame	Bus: 3 horas Caminando: 1 día y 10 horas	7 USD 25,000 COP
Tame – Yopal	Bus: 3 horas Caminando: 1 día y 10 horas	12 USD 40,000 COP
Yopal – Villavicencio	Bus: 5 horas Caminando: 2 días	10 USD 37,000 COP
Villavicencio – Bogotá	Bus: 2 horas y 40 min Caminando: 20 horas	9 USD 30,000 COP

### Rutas desde Arauca al centro de Colombia (Vía Yopal – Boyacá – Bogotá)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Arauca – Yopal	Bus: 6 horas Caminando: 2 días y 21 horas	16 USD 55,000 COP
Yopal - Sogamoso	Bus: 3 horas y 38 min Caminando: 1 día	8,44 USD 30,000 COP
Sogamoso – Tunja	Bus: 9 horas Caminando: 3 días y 5 horas	3 USD 10,000 COP
Tunja – Bogotá	Bus: 1 hora y 22 min Caminando: 14 horas	6,78 USD 23,000 COP

### Rutas desde Bogotá hacia frontera con Ecuador (Vía Valle del Cauca – Nariño)

Bogotá – Manizales	Bus: 7 horas Caminando: 3 días	13,27 USD 45,000 COP
Manizales - Cali	Bus: 4 horas y 30 min Caminando: 2 días y 6 horas	11,79 USD 40,000 COP
Cali – Pasto	Bus: 9 horas Caminando: 3 días y 5 horas	12,30 USD 41,800 COP
Pasto – Ipiales	Bus: 4 horas Caminando: 16 horas	3,10 USD 10,500 COP
Ipiales – Puente Internacional Rumichaca (ECU)	Bus: 15 min Caminando: 40 min	1 USD 3,100 COP

### Rutas desde Bogotá hacia frontera con Ecuador (Vía Huila – Putumayo)

Bogotá – Neiva	Bus: 6 horas Caminando: 3 días y 3 horas	13 USD 45,200 COP
Neiva - Mocoa	Bus: 7 horas Caminando: 2 días y 15 horas	12 USD 41,800 COP
Mocoa – La Hormiga	Bus: 7 horas Caminando: 2 días y 15 horas	6 USD 20,900 COP
La Hormiga – Puente Internacional San Miguel (ECU)	Bus: 1 hora Caminando: 6 horas	2 USD 7,000 COP

### **RUTAS DESDE ECUADOR HASTA PERÚ**

Rutas desde Tulcán (Ecuador) a Tumbes CEBAF (Perú)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Puente Internacional de Rumichaca – Tulcán	Bus: 20 min Caminando: 1 hora y 42 min	0,8 USD



### Rutas desde Tulcán (Ecuador) a Tumbes CEBAF (Perú)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Tulcán – Quito	Bus: 4 horas y 30 min Caminando: 1 día y 20 horas	10 USD
Quito – Huaquillas	Bus: 12 horas Caminando: 4 días y 11 horas	14 USD
Huaquillas – Centro Binacional de Atención en Frontera (CEBAF) (PERÚ)	Bus: 12 min Caminando: 1 hora	5 USD

### Rutas desde Puente de San Miguel a Perú (Vía Sucumbíos – Huaquillas)

Puente de San Miguel CEBAF – Nueva Loja	Bus: 44 min Caminando: 4 horas	1 USD
Nueva Loja – Quito	Bus: 5 horas y 13 min Caminando: 2 días y 10 horas	12 USD
Quito – Huaquillas	Bus: 12 horas Caminando: 4 días y 11 horas	14 USD
Huaquillas – CEBAF	Bus: 12 min Caminando: 1 hora	5 USD

### Rutas desde Puente de San Miguel a Perú (Vía Sucumbíos – Guayaquil)

Puente de San Miguel (CEBAF) – Nueva Loja	Bus: 44 min Caminando: 4 horas	1 USD
Nueva Loja – Guayaquil	Bus: 12 horas Caminando: 5 días y 14 horas	20 USD
Guayaquil – Huaquillas	Bus: 4 horas Caminando: 2 días	8 USD
Huaquillas - CEBAF	Bus: 12 min Caminando: 1 hora	5 USD

## RUTAS DESDE PERÚ HASTA CHILE

### Ruta desde Huaquillas Centro Binacional de Atención en Frontera-CEBAF (Perú) a Chile (Vía Lima – Tacna)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
CEBAF – Tumbes	Bus: 22 min Caminando: 4 horas y 30 min	9 USD 33.84 Soles
Tumbes – Piura	Bus: 5 horas Caminando: 2 días	10 USD 37 Soles

**Ruta desde Huaquillas Centro Binacional de Atención en Frontera-CEBAF (Perú) a Chile (Vía Lima – Tacna)**

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Piura – Lima	Bus: 13 horas Caminando: 10 días	29 USD 99 Soles
Lima – Tacna	Bus: 20 horas Caminando: 13 días	59 USD 130 Soles
Tacna – Control Fronterizo Santa Rosa	Bus: 50 min Caminando: 8 horas	1 USD 3 Soles

**Ruta desde Lima hasta frontera con Bolivia (Vía Puno – Desaguadero)**

Lima – Puno	Bus: 23 horas Caminando: 13 días y 8 horas	40 USD 135.38 Soles
Puno – Desaguadero	Bus: 2 horas y 30 min Caminando: 1 día y 6 horas	6 USD 20.31 Soles

**Ruta desde Bolivia hasta frontera con Chile (Vía La Paz – Santa Cruz)**

Desaguadero – La Paz	Bus: 2 horas y 30 min Caminando: 22 horas	3 USD 20.77 Bolivianos
La Paz – Santa Cruz de la Sierra	Bus: 17 horas Caminando: 9 días y 19 horas	33 USD 228.51 Bolivianos

**RUTAS DESDE CHILE HASTA ARGENTINA**

**Ruta desde Chile hasta frontera con Argentina**

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Control fronterizo Santa Rosa - Arica	Bus: 1 hora Caminando: 5 horas	3 USD 2,500 pesos ch
Arica – Antofagasta	Bus: 12 horas Caminando: 6 días y 2 horas	45 USD 35,000 pesos ch
Antofagasta – Santiago de Chile	Bus: 20 horas Caminando: 12 días y medio	56USD 46,000 pesos ch
Santiago de Chile – Paso Internacional los Libertadores	Bus: 3 horas Caminando: 1 día y 4 horas	31 USD 25,000 pesos ch
Paso Internacional los Libertadores – Mendoza	Bus: 4 horas Caminando: 2 días	31 USD 25,000 pesos ch



### Ruta desde Santiago hasta Buenos Aires (Vía Mendoza)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Santiago de Chile – Mendoza	Bus: 9 horas Caminando: 8 días y medio	40 USD 2,302 pesos arg
Mendoza – Buenos Aires	Bus: 17 horas y 30 min Caminando: 9 días	30 USD 1,726 pesos arg



### RUTA DESDE VENEZUELA A BRASIL



#### Rutas desde Santa Elena de Uairén (VEN) a Manaus (BRA)

Ruta	Tiempo estimado	Costos de transporte
Santa Elena de Uairén – Marco BV - 8	Bus: 30 min Caminando: 3 horas y 30 min	2 USD 10 Reales
Marco BV – 8 – Pacaraima	Bus: 2 min Caminando: 8 min	Sin Información
Pacaraima – Boa Vista	Bus: 4 horas Caminando: 2 días	11 USD 50 Reales
Boa Vista – Manaus	Bus: 12 horas Caminando: 6 días	30 USD 140 Reales

#### Ruta desde Venezuela hasta Manaus

Santa Elena de Uairén – Boa Vista	Bus: 2 horas y 30 min Caminando: 2 días	40 USD 170 Reales
Boa Vista – Manaus	Bus: 12 horas Caminando: 6 días	30 USD 140 Reales

#### Ruta desde Venezuela hasta Manaus

Caracas – Santa Elena de Uairén	Bus: 24 horas Caminando: 12 días	40 USD 170 Reales
Santa Elena de Uairén - Pacaraima	Bus: 30 min Caminando: 3 horas y media	30 USD 140 Reales
Pacaraima – Porto Belho	Bus: 4 días / Temporalmente suspendido Caminando: 15 días	30 USD 140 Reales



## CONDICIONES CLIMÁTICAS EN CADA PAÍS



El clima puede cambiar en cada lugar. Es importante que estés debidamente preparado para la diversidad geográfica de los países de tránsito y destino:

PAÍS	CIUDAD	TEMPERATURA PROMEDIO
COLOMBIA	Maicao, Guajira	22 a 34° C
	Riohacha, Guajira	21 a 34° C
	Cúcuta, Norte de Santander	25 a 33° C
	Páramo de Berlín, Nte de Santander	-7 a 12° C
	Ocaña, Norte de Santander	16 a 26° C
	Barrancabermeja, Santander	24 a 33°
	Arauca, Arauca	26 a 35° C
	Yopal, Casanare	22 a 33° C
	Tunja, Boyacá	5 a 17° C
	Bogotá DC	13 a 20° C
	Medellín, Antioquia	18 a 27° C
	Cali, Valle del Cauca	18 a 30° C
	Popayán, Cauca	17 a 23° C
Mocoa, Putumayo	19 a 29° C	
Pasto, Nariño	12 a 17° C	
Tumaco, Nariño	24 a 30° C	
ECUADOR	Tulcán, Carchi	11 a 16° C
	Ibarra, Imbabura	16 a 22° C
	Lago Agrio, Sucumbíos	24 a 29° C
	Esmeraldas, Esmeraldas	24 a 31° C
	Quito, Pichincha	13 a 20° C
	Guayaquil, Guayas	24 a 31° C
	Huaquillas, El Oro	20 a 35° C
PERÚ	Tumbes	25 a 31° C
	Piura	23 a 34° C
	Lima	20 a 27° C
	Tacna	17 a 27° C
CHILE	Arica	18 a 25° C
	Antofagasta	17 a 25° C
	Santiago de Chile	14 a 29° C
ARGENTINA	Mendoza	16 a 32° C
	Buenos Aires	16 a 29° C
	Rosario	16 a 31° C
	Río Gallegos	7 a 18° C
	San Miguel	15 a 30° C
BRASIL	Boa Vista, Roraima	27 a 33° C
	Pacaraima, Roraima	21 a 27° C
	Manaos, Amazonas	24 a 33° C
	Río de Janeiro	23 a 33° C



## Pasos fronterizos

### Frontera Venezuela – Colombia

Paso fronterizo: Puente Internacional Simón Bolívar (Cúcuta – San Antonio) / Puente Internacional José Antonio Páez (Arauca – El Amparo)  
Tiempo aprox: 3 horas / 1 hora

### Frontera Venezuela – Brasil

Paso fronterizo: Santa Elena de Uairén – Pacaraima  
Tiempo aprox: 1 hora

### Frontera Colombia – Ecuador

Paso fronterizo: Puente Internacional Rumichaca (Ipiales – Tulcán) / Puente Internacional San Miguel (San Miguel – Lago Agrio)  
Tiempo aprox: 6 a 8 horas / 1 hora (atención 24 horas)

### Frontera Ecuador – Perú

Paso fronterizo: Huaquillas – Zarumilla

### Frontera Perú – Bolivia

Paso fronterizo: Puno – Desaguadero  
Tiempo aprox: 1 hora

### Frontera Perú – Chile

Paso fronterizo: Complejo fronterizo Chacalluta  
Tiempo aprox: 1 hora

### Frontera Chile – Argentina

Paso fronterizo: Paso Internacional los Libertadores  
Tiempo aprox: 2 horas

## Presencia de la Red Jesuita con Migrantes en Suramérica

-  **1 Venezuela:** Servicio Jesuita a Refugiados
-  **2 Colombia:** Servicio Jesuita a Refugiados
-  **3 Ecuador:** Servicio Jesuita a Refugiados
-  **4 Perú:** Encuentros – Servicio Jesuita de la Solidaridad
-  **5 Bolivia:** Servicio Jesuita a Migrantes
-  **6 Chile:** Servicio Jesuita a Migrantes
-  **7 Argentina:** Servicio Jesuita a Migrantes
-  **8 Uruguay:** Servicio Jesuita a Migrantes
-  **9 Brasil:** Servicio Jesuita a Refugiados y Migrantes



## CONVENCIONES



Ciudades capitales



Municipios cercanos



Cruces fronterizos



## TIPS PARA EL CUIDADO

La mayor seguridad es estar con alguien. No viajes solo.



1

Busca un lugar seguro para pasar la noche, trata de no quedarte en la calle.



2

3



Si hace mucho calor, no te quites la ropa, podrías deshidratarte y sufrir quemaduras por el sol. Si hace frío y llueve, ponte un plástico para conservar el calor. Trata de utilizar ropa que no se confunda con la vegetación.



Toma agua, así no tengas sed. Hidratar tu cuerpo ayuda a conservar la energía. Recuerda que el agua limpia no huele, no sabe y no tiene color.

4



Los niños y niñas pueden estar cansados, confundidos o tristes, y eso los hace estar distraídos, caminar más lento o llorar más. Es importante comprender sus sentimientos, acompañarlos y entenderlos.

5



Planea tus recorridos entre puntos seguros, trata de no caminar más de 7 horas al día, no camines de noche.

6



7

Lleva ropa de cambio y tus documentos en una bolsa plástica para evitar que se dañen.



8

En caso de sufrir violencia sexual, busca inmediatamente asistencia en salud. Deben atenderte como una urgencia, sin importar cuando ocurrió el hecho, ni tu nacionalidad.



## PLAN EN CASO DE SEPARACIÓN

El camino en ocasiones puede tornarse muy difícil, e incluso puedes llegar a separarte de las personas con quienes viajas, por eso es importante que tengas en cuenta:

1. Comparte con tu grupo de viaje el número de contacto de un familiar que esté en tu país de origen.



2. Realiza un plan de viaje en donde acuerden uno o dos puntos de encuentro con un plazo específico de espera, recuerden compartirlo con familia o amigos e informen dónde están y con quién viajan cada vez que puedan.



3. Si viajas con menores de edad, asegúrate que tengan tus datos de contacto y que conozcan sus datos de identidad (nombres, apellidos, fechas de nacimiento...).



4. Identifiquen las organizaciones que pueden ayudarlos.



## DIRECTORIO



### Venezuela

El indicativo para llamadas es (+58)

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Ciudad Guayana, Bolívar	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Calle Caura, Torre Corporativa, piso 10. Tel. 0286-9610666
	Cruz Roja Venezolana	Dir. Urb. Ventuari, Manzana 3, Edificio de Cruz Roja Tel. 0286-9514395
	Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	Dir. Calle Caura, Edificio 303, piso 2. Tel. 0416-6051261



## Ciudad

## Organización

## Datos de contacto

Guasualito, Apure	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Carretera Nacional vía Elorza sector Arenosa edificio Fe y Alegría Tel. 3103221880
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Carrera Rondón con Av. Marqués del Pumar Tel. 0278-3320344.
	Diócesis de la Iglesia Católica: Servicio de Orientación de la Iglesia en Frontera (SOIF)	Dir. Parroquias de la Iglesia Católica Tel. 0414-7513525
	Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	Dir. Av. Marqués del Pumar. Frente a Papelería Marigaby. Casa N° 5-100 Tel. 0416-6152432
Maracaibo, Zulia	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Sector el Milagro Av. 2 Edificio Ven - Mex #86ª - 27 Tel. 0261- 6156664
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Edif. Banco Industrial, piso 7 Av. 9B entre calles 77 (5 de Julio) y 78 (Dr. Portillo). Tel. 261 797 5896; 261 798 3349; 261 798 0435; 416 625 0268
	Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Dir. Av. 11, Calle 83, Edif. Cruz Roja, sector Las Veritas
	Cruz Roja Venezolana	Dir. Av. 11 Calle 83, Edif. Cruz Roja, sector Las Veritas. Tel. 261 798 6455; 261 896 1253
	Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	Dir. Av. 11, calle 83, Edif. Cruz Roja, sector Las Veritas Tel. 261 798 06 89
	Cáritas	Dir. Calle 76, entre Av. 16 y 17, Casa de La Grey, detrás de la iglesia San José. caritamaracaiborefugio@gmail.com
	RET	Dir. Avenida 16 entre calles 77 y 78, sector Paraíso. Edificio Befercom, piso 1.

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Machiques, Zulia	Cáritas	Dir. Barrio Funda Perijá, Machiques de Perijá, frente a la Iglesia Sagrada Familia. caritasmachiques@gmail.com
	Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	Dir. Avenida Santa Teresa, al lado de Banesco, piso 2, Machiques de Perijá
San Cristóbal, Táchira	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Urbanización Mérida Cra. 2 #3-49 Tel. 027 642233098
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Quinta Cirabel, calle 5 con carrera 1, Urb. Mérida, diagonal a la Alcaldía. Tel. 276 3461055/ 276 3470298
	Cruz Roja venezolana	Dir. Carrera 6, Los Naranjos Tel: 276 343 4214 www.cruzrojavenzolana.org
	Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Dir. Urb. Mérida, carrera 1, casa N° 6-12, Tel. 276 347 3723
	Cáritas	Dir. Calle 5 entre carreras 3 y 4, N° 320, Museo diocesano Monseñor Alejandro Fernández, media cuadra antes del Edificio Nacional.
	RET	Dir. Urb Mérida Calle 4 casa 4-53 Diagonal a la Contraloría Municipal. San Cristóbal, Táchira. Tel. 2763488498
Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	Dir. Sector la Ermita, Calle 13 carrera 4. Edificio Pepita. Tel. 2763440138	



## Colombia

El indicativo para llamadas es (+57)

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Riohacha, Guajira	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Calle 12 #9-12 piso 2 Barrio centro Tel. (037) 272502
Cúcuta, Norte de Santander	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Av. 0a #5-10 Barrio Lleras Tel. 310 228 0509
	Centro de migraciones de los Scalabrinianos	Dir. Calle 2 AN 1-26 Barrio Pescadero Tel: (037) 5782865
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. 4E #6-61 del Barrio Sayago Tel: (037) 5771035
	Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Dir. Av. 11 A E No. 4-61 – Barrio Quinta Oriental Tel.: (037) 571 8300
Barranca-bermeja, Santander	Pastoral Social Diócesis de Cúcuta	Dir. Av. 1 #27-131 Barrio Pescadero Tel. (037) 5720567
	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Cra. 59 N°. 46-04 Barrio 9 de abril. Tel. (037) 612 69 59, 310 219 42 56 Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 18:00
Arauca, Arauca	Pastoral Social de la Diócesis de Barrancabermeja	Dir. Cra. 16 N°. 48-19 Tel. (037) 6223499- 6224858 Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 17:00
	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Calle 24 #16 -42 Tel. 312 362 3072
	Comedor comunitario Tres Llanuras	Dir. Calle 13 #28-256b
	Comedor Vecindad del Chavo	Dir. Calle 13 N°. 36a 158, Barrio Villa María
	Comedor comunitario Semillitas de Esperanza	Dir. Cra. 42 #15B – 40 Barrio Pedro Nel
	Espacio seguro para sobrevivientes violencia sexual basada en genero	Dir. Sala de Primera acogida - Hospital San Vicente, Arauca. Cra. 16 - Calle 15 Nro. 16-17

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Arauca, Arauca	Personería de Arauca	Dir. Carrera 24, entre calles 18 y 19, Alcaldía, Barrio La Esperanza Tel. (037) 8855804
	Hospital San Vicente de Arauca ESE	Dir. Calle 15 No 16-17 Esquina.
	Espacio amigable de Desarrollo Infantil Temprano – UNICEF	Dir. Cra. 15 #24 – 55 Barrio Córdoba
	Espacio amigable para niños y niñas - Save The Children	Dir. Asentamiento Refugio de Arauca. Asentamiento Brisas del Puente de Arauca. Asentamiento Jerusalén de Arauca
Araucuita, Arauca	Espacio amigable de Desarrollo Infantil Temprano – UNICEF	Dir. Cra. 4 # 8 – 46 Barrio San Isidro
	Hospital San Lorenzo de Araucuita	Dir. Calle 4 #3-78
	Personería Municipal de Araucuita	Dir. Cra. 4 #3-13
	Comedor Araucuita	Dir. Calle 2 #7-10 Asojuntas, Barrio Las Flores
Tame, Arauca	Comedor	Dir. Cra. 11 con Calle 11 esquina Barrio Santander. Horario: Desayuno desde 6:00 am. Almuerzo desde 10:30 am
	Hospital E.S.E. San Antonio de Tame	Dir. Calle 15 entre Cra. 11 y 12 Barrio 20 de Julio
	Atención primaria Salud Medico Sin fronteras	Dir. Hospital Antiguo Tame, Cra. 11 con Calle 15
	Personería de Tame	Dir. Calle 15 Cra. 15, esquina, edificio Alonzo Pérez de Guzmán.
Saravena, Arauca	Espacio amigable de Desarrollo Infantil Temprano – UNICEF	Dir. Saravena Cra. 16A N°. 24-47 Barrio 6 de octubre
	Hospital de Sarare	Dir. Calle 230 N°. 19A-82 Barrio Los Libertadores
	Personería Municipal de Saravena	Calle 27 # 15-40

**Ciudad****Organización****Datos de contacto**

Bogotá DC Cundinamarca	Servicio Jesuita a Refugiados	Dir. Calle 14 # 9-96 Soacha Tel. 314 395 1083
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Calle 71 # 12- 25, Barrio Quinta Camacho Tel. (031) 5463666 colbo@unhcr.org
	Fundación de Atención al Migrante FAMIG	Dir. Calle 17 #68-75 Tel. (031) 2601659/ 4202142 abfamig@gmail.com
	Centro Scalabrini para las Migraciones	Dir. Calle 136 # 153-76
	Comedor comunitario	Dir. Calle 14 #13-68 Horario: Lunes a viernes entre 11:00 y 13:00
	Colmena venezolana	Dir. Calle 72b sur # 79-58, Bosa-Barrio Carlos Albán. Tel. 319 2047828
	Fundacolven	Dir. Calle 140 #13-22 local 101.
	FundaZion	Dir. Autopista norte # 138-49 Tel. 3112049381. Web: www.fundazion.org
	Centro de atención al migrante (CIAM – Alcaldía de Bogotá)	Dir. Calle 35 No 21 -19, Barrio Teusaquillo. Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 y los sábados de 8:00 a 12:00 m.
Medellín, Antioquia	Centro de Acogida de la Terminal de Transporte Terrestre Salitre (CATT).	Dir. Transversal 66 # 35 – 11. Terminal de Transporte módulo 5, local 123. Tel. (031) 429 55 20. Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 17:00
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Calle 7 No. 39 – 215 oficina 1301 Tel. (034) 3522795 – 3524326 colme@unhcr.org
	Personería de Medellín	Dir. Centro Cultural Plaza la Libertad Cra. 53A N° 42 – 101
	Pastoral Social	Dir. Calle 56 # 43-24 tsocialjvcaritasmed@gmail.com

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Medellín, Antioquia	ICBF – Punto focal de atención a venezolanos	Dir. Cra. 83 # 47 A – 47
	Fundación Patronato María Auxiliadora	Dir. Cra. 50 # 52-22, Oficina 606 info@fundacionpatronato.org
	Fundación amiga Colombo venezolana	Dir. CL 57 A 48 -55, segundo piso famicove@gmail.com
	Metrosalud	Dir. Barrio Belén, Barrio Manrique y UPSS Tel. 5117505 Ext. 1102
Apartadó, Antioquia	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Calle 100F N° 109-22 Tel. (034) 828 77 19 colap@unhcr.org
	Defensoría Regional del Urabá	Dir. Cra. 105 Calle 45A - 06 Barrio Nuevo
Cali, Valle del Cauca	Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Dir. Avenida Colombia (Av. 1) N° 5-281 (275)
	Pastoral del Migrante	Dir. Av. Vásquez Cobo - 25N - 34 Tel. (032) 3367012
	Centro de Orientación y Atención a Migrantes y Refugiados (COAMIR)	Dir. Av. Vásquez Cobo N° 25N -36 Tel. (032) 3899957 Cel. 322 4968936. Horario: 8:00 a 12:00 m y 14:00 a 17:00
	Punto de Atención Terminal Transporte	Dir. Terminal de transporte, en el segundo piso.
Buenaventura, Valle del Cauca	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Calle 2 N° 52a - 03 Barrio Transformación Tel. 3102831465 - 3102387607
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Cra. 3 N° 7-32 Of. 1302 Edificio Pacific Trade Center Tel. (032) 2423615 colbe@unhcr.org
Pasto, Nariño	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Calle 20 # 24 - 64 Colegio San Francisco Javier Tel. (032) 7231728 Ext. 119
	Pastoral Social Arquidiócesis de Pasto	Dir. Cra. 25 #16-74 Tel. (032) 7238971



### Ciudad

### Organización

### Datos de contacto

Pasto, Nariño	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Cra. 35 A No. 18-87 – Barrio Versalles Tel. (032) 7313009 - 7313016
	Defensoría del Pueblo regional Nariño	Dir. Calle 21 No. 29- 84 Barrio las cuadras Horario: 8:00 a 18:00 narino@defensoria.gov.co
Ipiales, Nariño	Hogar de paso Centro Scalabriniano de migraciones	Dir. Cra. 6 #1-81 Av. Las Lajas Barrio los Ángeles Tel. 312 773 0561
	Pastoral Social Arquidiócesis de Ipiales	Dir. <b>Sede 1:</b> Cra. 3 b # 3 a - 39, Pinares de Santa Ana. <b>Sede 2:</b> Cra. 6 # 4 - 48, Av. Las Lajas. Tel. (032) 7733798 -318 315 0085/ (032) 7732443 -318 3005079
Tumaco, Nariño	Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Barrio Miramar, Casa N°. 11, enseguida del Colegio Vigotsky
Mocoa, Putumayo	Pastoral Social	Dir. Calle 12a # 9 - 59, Barrio Villa Daniela. Tel. (038) 420 4287
	Defensoría del Pueblo Regional Putumayo	Dir. Cra. 14 No.12-17 Mocoa, Putumayo Tel. (038) 4296410, Cel. 310 853 92 98 putumayo@defensoria.gov.co
	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) /Mercy Corps	Dir. Calle 7 No 12-20 – Barrio Los Ángeles Tel. (031) 215 0200 Ext 111   Cel. 313 8539090



## Ecuador

El indicativo para llamadas es (+593)

### Ciudad

### Organización

### Datos de contacto

Tulcán, Carchi	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Rafael Arellano y Ayacucho esquina, primer piso Tel. (06) 2 9601 78
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Holanda entre Italia y Av. Tulcán frente al Asilo de ancianos Sara Espíndola. Tel. (06) 296 2137 Celular Emergencia: 098 820 5907

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Tulcán, Carchi	Pastoral Social Cáritas	Dir. Olmedo y 10 de agosto Esquina. Edificio de la Diócesis de Tulcán.
	Defensoría Pública	Dir. Bolívar y Atahualpa, edificio Cooperativa CACET. 3er piso Tel. (02) 381 5270 ext.6003
	Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Dir. Bolívar 51-052 B entre Ayacucho y 10 de agosto. 2do piso Tel. (06) 298 8097 Tel. (+593-6) 2988907. edwin.pilco@nrc.no
Lago Agrio, Sucumbíos	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Calle Francisco de Orellana entre Av. Quito y Jorge Añazco Edif. AGRIPAC 2º piso Tel. (06) 2833088
	Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Dir. Av. Quito y Colombia, Edificio Moncada, tercer piso, Oficina 201 Tel. (06) 2832934 emnalis.perez@nrc.no
	Unidad de Protección Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Dir. Av. Monseñor Gonzalo López Marañón y Circunvalación, primer piso.
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Guayas entre Venezuela y Loja esq. Tel. (06) 282 0212 / (06) 282 0517 (06) 282 0511. Cel. 099 917 4868
	Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	Dir. Tulcán y Miguel Iturralde, Barrio Unión y Progreso. Tel. (06) 281 8332
	Pastoral Social Cáritas	Dir. 12 de febrero y Libertador Bolívar. Tel. 2830685
	Fundación Tarabita	Dir. Barrio San Francisco. 12 de febrero y Libertador Bolívar Tel. (06) 235 8201
	Federación de Mujeres de Sucumbíos	Dir. Vía Aguarico s/n KM ½. Tel. (06) 236 6544

**Ciudad****Organización****Datos de contacto**

Esmeraldas, Esmeraldas	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Calle Sucre entre Juan Montalvo y Rocafuerte Edificio FEPP segundo piso. Tel. (06) 2 713906
	Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Dir. Calle Hilda Padilla s/n y Av. Iera del Pacífico (antes Av. Kennedy) Tel. (6) 460331 ana.souto@nrc.no
	Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	Dir. Barbisotty y Juan Valdéz, Las Palmas Tel. (06) 246 1501
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Bastidas 1-02 y Barbisotty. Telf. (06) 2460631
	Defensoría Pública	Dir. Eloy Alfaro y 27 de Noviembre, Barrio Las Mercedes Tel. (06) 2781 - 845
	Unidad de Protección Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Dir. Av. Principal Jaime Roldos Aguilera, Planta "B", segundo piso. Centro de Atención Ciudadana (CAC). Tel. (06) 2711 866/ (02) 2993 200
Guayaquil, Guayas	Hogar de Cristo / Servicio Jesuita a Refugiados. (Equipo Itinerante)	Dir. Av. Pedro Menéndez Gilbert y Callejón 12 (atrás de autolasa). Tel. 0993394821
	Unidad de Protección Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Dir. Av. Francisco de Orellana Mz. 1085 y Justino Ciudadela Kennedy Norte. Edificio Gobierno Planta Baja Tel. (04) 2682523/ (04) 2681922 Ext. 13015.
	Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	Dir. Ciudadela Kennedy Norte Mz #208, Eugenio Almazán 27 y Juan Rolando Coello Tel. (04) 2284404/ (04) 2395235.
	Comité Permanente por la Defensa de los Derechos Humanos	Dir. Quisquis 1207 y Esmeraldas, Edificio Quisquis 80, 4to piso, Oficina 403 Tel. (04) 2293931.

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Guayaquil, Guayas	Defensoría del Pueblo	Dir. Av. 9 de octubre, entre Pedro Carbo y Pichincha, en el 5to y 6to piso.
	Cruz Roja	Dir. 1 de Mayo 111, Guayaquil 090312
Quito, Pichincha	Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Dir. Eustorgio Salgado N 19-83 y Av. Universitaria (Sector Miraflores). Tel. (02)2559876 y (02)2543985
	Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Dir. Av. Río Amazonas y Vicente Ramón Roca, Río Amazonas, Piso 6 Oficina N°.617 brigitte.quintero@nrc.no
	Sociedad Hebrea de Ayuda al Inmigrante (HIAS)	<b>Oficina Central</b> Dir. Calle Mariscal Foch N24-73 y Leonidas Plaza. Piso 1 Edificio Sonelsa Tel. (02) 2239090
		<b>HIAS Norte</b> Dir. Oyacachi OE272 y Av. De la Prensa, Sector la Concepción. Tel. (02) 6013 464
		<b>HIAS Sur</b> Dir. Gonzalo Díaz de Pineda OE283 y Pedro de Alfaro, Sector la Villaflores Tel. (02) 265 3849
	Misión Scalabriniana	Dir. Imbayas N52-58 y Av. La Florida (por la Occidental, el ingreso es por la parada de Vallejo Araujo) Tel. (02) 224 8790 / (02) 330 3975
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Whympner 28 39 y Orellana. Edificio Cervino. Tel. 2987800	
Fundación Casa de Refugio Matilde	Dir. Diego Méndez Oe3-12 y Versalles (3 cuadras al norte de la Av. Colón, diagonal a Jardín de Infantes). Tel. (02) 262 5316 / 223 4734	



### Ciudad

### Organización

### Datos de contacto

Quito, Pichincha	Unidad de Protección Internacional Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad	Dir. Av. 10 de Agosto y Alonso Mercadillo. Edificio Pazmiño, junto al Banco Ecuatoriano de la Vivienda Tel. (02) 299 3200 Ext. 12233
	Defensoría del Pueblo	Dir. Av. de la Prensa N54-97 y Jorge Piedra. Tel. (02) 382 9670, (02) 330 3431, (02) 330 3021, (02) 330 1837
Huaquillas, El Oro	Servicio Jesuita a Refugiados	Dir. Calle Loja entre Esmeraldas y Cotopaxi, ciudadela El Cisne. Tel. 981809403 – 981347372 – (06) 2960178

## Perú

El indicativo para llamadas es (+51)

### Ciudad

### Organización

### Datos de contacto

Tumbes	Encuentros SJS - Oficina de Atención a Refugiados y Solicitantes de Asilo	Dir. Calle Los Andes 325 Tel. 9 2209 6058 – 9 7209 9048. sjmtumbes@encuentros-sjs.org
	Superintendencia Nacional de Migraciones	Dir. Av. Panamericana norte Km 1275.5 frente al estadio de Tumbes Tel. (072) 200 100 Anexo 1314
	Ministerio de Relaciones Exteriores	Dir. Girón Bolognesi N° 101, 2do piso. Tel. (072) 523 153 – (072) 204 3571
	Defensoría del Pueblo	Dir. Calle José Gálvez N° 211 Tel. (072) 525 434
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Calle Simón Bolívar 155, segundo piso (frente a la plaza de armas)
Piura	Encuentros SJS - Oficina de Atención a Refugiados y Solicitantes de Asilo	Dir. Calle San Ignacio de Loyola N° 300 Urbanización Miraflores, Castilla, Piura. Tel. 9 1319 4476. sjmpiura@encuentros-sjs.org
	Superintendencia Nacional de Migraciones	Dir. Av. Sullana Int. Con Av. Circunvalación s/n Tel. (073) 200 1000 Anexo 1231

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Piura	Ministerio de Relaciones Exteriores	Dir. Av. Fortunato Chirichigno Mz B Lt 18A, Urb. San Eduardo Tel. (073) 204 3578
	Defensoría del Pueblo	Dir. Calle Los Tamarindos D -19, Urb. 4 de enero Tel. (073) 307 148 / (073) 304 142
Lima	Encuentros SJS - Oficina de Atención a Refugiados y Solicitantes de Asilo	Dir. Jirón Fulgencio Valdez N° 780 - Breña. Tel. 9 9351 0666 – 1 6373 7704 refugiados1@encuentros-sjs.org cjuridica@encuentros-sjs.org
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Av. Pardo 1540 – Miraflores - Lima. Tel. 9 5997 9515 perli@unhcr.org
	Comisión Especial para los Refugiados - Ministerio de Relaciones Exteriores	Dir. Av. Paseo de la Republica N° 3832, San Isidro. Tel. (1) 1204 3123
	Superintendencia Nacional de Migraciones	Dir. Av. España N° 734 –Breña
	Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Dir. Calle Miguel Seminario 320 Piso 14, San Isidro
	Centro de Apoyo al Refugiado y Migrante – San Juan de Miraflores	Dir. Av. Tomás Guzmán 721 – Zona “D” San Juan de Miraflores Tel. 9 4634 6569. smolina@encuentros-sjs.org
	Centro de Apoyo al Refugiado y Migrante – San Juan de Lurigancho	Dir. Centro Pastoral San José - Las Coralinas Mz W Lote 7 Urb. Las Flores de Lima - San Juan de Lurigancho Tel. (1) 1637 5594 – 9 4638 6193 tleon@encuentros-sjs.org
	Centro de Apoyo al Refugiado y Migrante – San Martín de Porres	Dir. Capilla Virgen de Fátima - Calle Fonia s/n – Urb. Fiori San Martín de Porres. Tel. 9 4639 4484 wurgia@encuentros-sjs.org



### Ciudad

### Organización

### Datos de contacto

Arequipa	Encuentros SJS - Oficina de Atención a Refugiados y Solicitantes de Asilo	Dir. Calle Álvarez Thomas 106 – Cercado. Tel. 9 8129 5978. sjmarequipa@encuentros-sjs.org
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Calle Paul Rivet 123 – Vallecito - Cercado de Arequipa
	Ministerio de Relaciones Exteriores	Dir. Calle Málaga Grenet N° 302 Umacollo – Distrito de Yanahuara Tel. (054) 256 355
	Defensoría del Pueblo	Dir. Calle Juan Manuel Polar 113 - Vallecito Cercado de Arequipa Tel. 9 9562 0602
	Superintendencia Nacional de Migraciones	Dir. Urbanización Quinta Tristán 2do parque, distrito José Luis Bustamante y Rivero Tel. (054) 421 759
Tacna	Encuentros SJS - Oficina de Atención a Refugiados y Solicitantes de Asilo	Dir. Prolongación Hipólito Unanue s/n. Tel. 9 1319 4490 – 9 8800 1122 (052) 6281 226. sjmtacna@encuentros-sjs.org
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Calle Los Nardos 059 - Tacna Tel. 9 7823 5285
	Superintendencia Nacional de Migraciones	Dir. Calle Bolívar 266 – Cercado Tacna. Tel. (052) 243 231
	Ministerio de Relaciones Exteriores	Dir. Calle Cajamarca 047 – Cercado Tacna. Tel. (052) 425 642



## Chile

El indicativo para llamadas es (+56)

### Ciudad

### Organización

### Datos de contacto

Arica	Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dir. Juan Antonio Ríos 1100 Tel. 5 8227 7004 arica@sjmchile.org
Antofagasta	Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dir. Av. Bonilla 9198 Tel. 5 5222 9580 antofagasta@sjmchile.org
Santiago	Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dir. Lord Cochrane 104 santiago@sjmchile.org, Tel. 2 2838 7560

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Santiago	Fundación Scalabrini	Dir. Malaquías Concha 0307, Ñuñoa. Tel. 2 2665 9001 – 2 2665 9113. coordinacion.ciami@fundacionscalabrini.cl
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Dag Hammarskjold 3241, Vitacura. Tel. 2 2654 1063
	Departamento de Extranjería y Migración	Dir. San Antonio 580, piso 6 Santiago / Matucana 1223, Santiago Tel. 2 2486 3062; 2 2486 3111
	Comedor solidario Hermanas de Providencia	Dir. Condell N° 50 providencia. Tel. 2 2205 5947. Horario: Lunes a viernes 12:00 a 13:00
	Comedor solidario parroquia Santa Cruz	Dir. Estación central. Horario: Lunes a viernes de 12:00 a 13:00
	Protocolo a víctimas de trata	Tel. 98 191 822 -225502735 dmadsen@interior.gov.cl
	Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas (FASIC)	Dir. Av. Manuel Rodríguez Nte. 33, Santiago, Región Metropolitana



## Argentina

El indicativo para llamadas es (+54)

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Mendoza	Pastoral Migratoria	Dir. Sobremonte 391. Tel. (0261) 4312116 - (261) 156436713 franciscobernardi@gmail.com
Rosario	Misión Católica del Migrante	Dir. Buenos Aires 1563 teconsta2004@yahoo.com.ar apopayan@gmail.com
San Miguel	Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dir. Padre Ustarroz 801, Capilla N. S. de Lujan, B. Mitre
	Congregación Jesuita	Dir. Av. R. Balbín 3226 Tel. (11) 44557992 ceinduarte@yahoo.com.ar giselaklundt@gmail.com

**Ciudad****Organización****Datos de contacto**

Buenos Aires	Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dir. Calle Hipólito Yrigoyen 2025 Tel. (11) 4951 8028
	Departamento de Migraciones – Arzobispado de Buenos Aires	Dir. Necochea 312 Tel. (11) 43624444 P. Giovanni pecors0@yahoo.com - elviamv94@gmail.com
	ADRA - Agencia Adventista de Desarrollo Recursos Asistenciales Centro de Apoyo al Refugiado	Dir. Av. Juan de Garay 4360 Tel. (11) 5295 2840 refugiados@adra.org.ar
	CAREF – Comisión Argentina para los Refugiados y Migrantes	Dir. Juan Bautista Alberdi 2236 Tel. (11) 4613 6162 caref@caref.org.ar
	Migrantes y Refugiados - Secretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural de la Nación	Dir. Pte. Luis Sáenz Peña 1626 orientacionmigrantes@gmail.com Días: Martes y Jueves
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Cerrito 836, piso 10, (C1010) Tel. (11) 4815 7870 argbu@unhcr.org
	Pensión Anunciación de María	Dir. Virrey del Pino 3541 Tel. (11) 4552-5068 (para mujeres; no requiere pago) mail@cemi.org.ar
	ASOVEN - Asociación de Venezolanos en la República Argentina	Facebook: Asociación de Venezolanos en la República Argentina infoasoven@gmail.com

**Brasil**

El indicativo para llamadas es (+55)

**Ciudad****Organización****Datos de contacto**

Boa Vista, Roraima	Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados (SJMR)	Dir. Av. General Ataíde Teive, 2386A, Liberdade Tel. 99625 - 5289
--------------------	---	--

Ciudad	Organización	Datos de contacto
Boa Vista, Roraima	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Universidade Federal de Roraima. Av. Capitão Ene Garcez, 2413, Bairro Aeroporto Tel.(95) 69310-0001 Tel. (95) 3621-3100
Manaos, Amazonas	Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados (SJMR)	Dir. Av. Joaquim Nabuco, 1023 Tel. 92 9915-7609 Web. <a href="https://sjmrbrasil.org/escritorio-manaus/">https://sjmrbrasil.org/escritorio-manaus/</a>
	Cáritas Arquidiocesana de Manaus	Dir. Av. Joaquim Nabuco, 1023 - Centro - Manaus/AM Web. <a href="https://arquidiocesademanaus.org.br/caritas">https://arquidiocesademanaus.org.br/caritas</a>
	Pastoral do Migrante Centro	Dir. Calle Leovegildo Coêlho, 237, Centro Tel. 92 3232 7257
	Centro de Apoio e Pastoral do Migrante - CAMI	Dir. Calle José Bonifácio, 107, Sé Tel. 11 4873 6363 Correo: <a href="mailto:casp.refugiados@uol.com.br">casp.refugiados@uol.com.br</a>
	Instituto de Reintegração do Refugiado (ADUS)	Dir. Alameda Nothmann, 485, Campos Elíseos Tel. 11 3333 0847
	Centro Scalabriniano de Proteção do Migrante - CESPROM	Dir. Calle Teresa Francisca Martin, Nº201, Canindé Tel- 11 3229 5698 <a href="mailto:cesprompari@gmail.com">cesprompari@gmail.com</a>
Belo Horizonte, Minas Gerais	Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados (SJMR)	Dir. Av. Amazonas 641, 8o piso 30180-001 Belo Horizonte, M.G. Tel. (31) 3212 4577
Brasilia, Distrito Federal	IMDH - Instituto Migrações e Direitos Humanos	Dir. Quadra 7 - Conjunto C - Lote 01 - Varjão Tel. 61 3340 2689 / 61 3447 8043 Web. <a href="https://www.migrante.org.br/">https://www.migrante.org.br/</a>
Curitiba, Paraná	Cáritas Diocesana de Curitiba	Dir. Calle Baltazar Carrasco dos Reis, Nº 1787 - Curitiba/PR Tel. 41 3330 6200 Web. <a href="http://www.aspr.org.br/caritas/">http://www.aspr.org.br/caritas/</a>



## **Bolivia**

El indicativo para llamadas es (+591)

<b>Ciudad</b>	<b>Organización</b>	<b>Datos de contacto</b>
La Paz	Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dir. Av. Fuerza Aérea N°. 140, El Alto. 283. info@sjmbolivia.org

## **Panamá**

El indicativo para llamadas es (+507)

<b>Ciudad</b>	<b>Organización</b>	<b>Datos de contacto</b>
Ciudad de Panamá	Consejo Noruego a Refugiados	Dir. Calle Vicente Bonilla, Edificio 115B Ciudad del Saber, Clayton Tel. 3171504 – 3171123.
	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dir. Gonzalo Crance St., Edificio. 171, Ciudad del Saber, Clayton, Ciudad de Panamá Tel. 304-9650 panpa@unhcr.org



































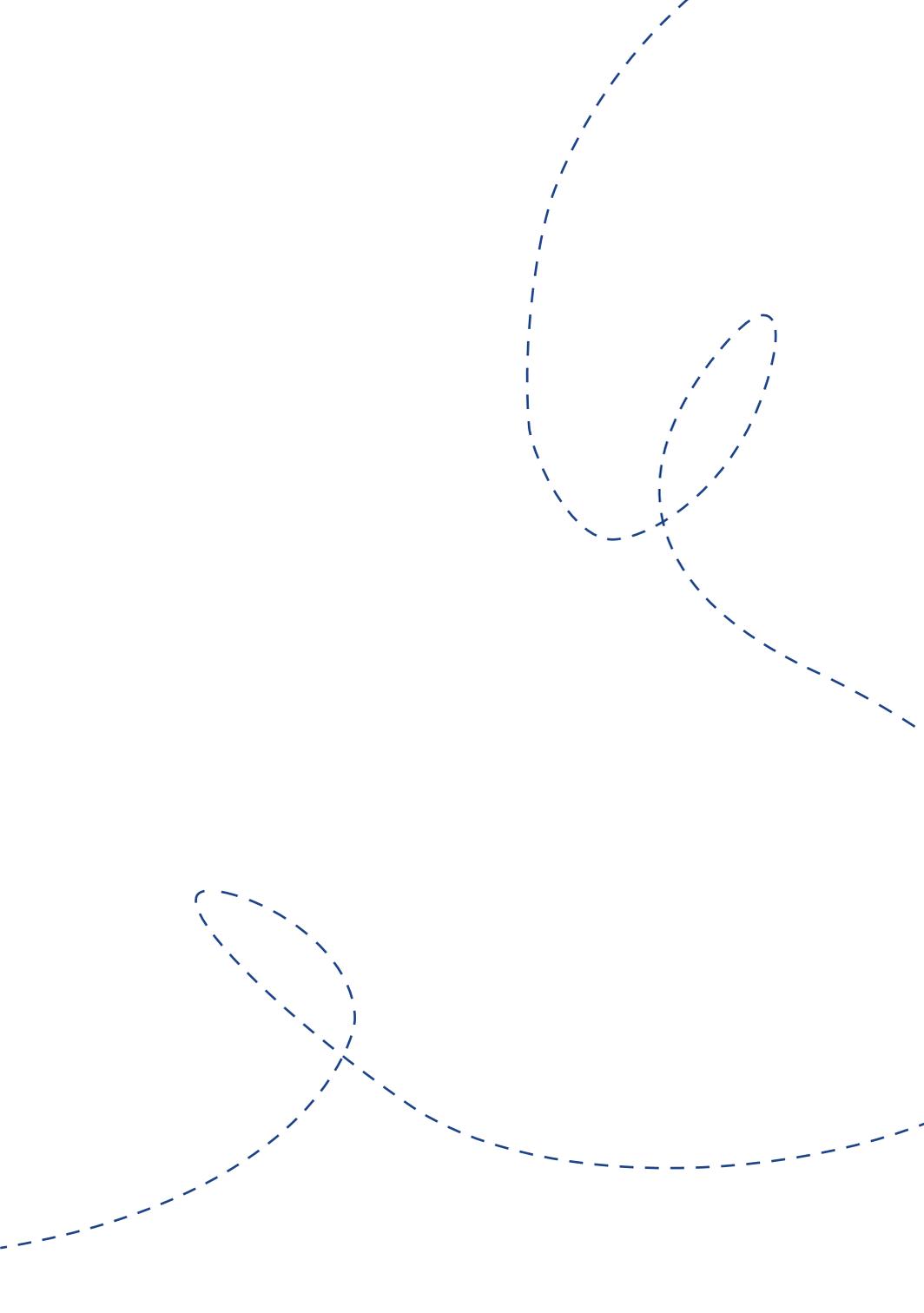














Con el apoyo de



ENSLAMBERTO PROPORCIONADO POR  
EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS